

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC₁
V/v tập trung thực hiện thực
hiện thủ tục hành chính, cung
cấp dịch vụ công

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng ban, ngành cấp tỉnh;
- Bí thư Đảng ủy các xã, phường;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Qua kết quả đánh giá 07 tháng đầu năm của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), UBND tỉnh Hà Tĩnh đạt 82,13 điểm, đang tạm thời được xếp thứ nhất trên 34 tỉnh, thành phố.

Để đạt được kết quả trên là sự cố gắng nỗ lực, tập trung rất cao của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là đội ngũ công chức cấp xã đã rất tích cực, chủ động, nỗ lực, nêu cao tinh thần trách nhiệm; khắc phục các khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, đảm bảo thông suốt, hiệu quả trong việc thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Chủ tịch UBND tỉnh ghi nhận và biểu dương các tập thể, cá nhân đã thực hiện tốt các nhiệm vụ về phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, điển hình một số đơn vị có điểm tổng hợp cao như Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đức Thọ (đạt 94.13 điểm); Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (93.53 điểm), Chi nhánh Đăng ký đất đai Vũ Quang (92 điểm), Chi nhánh Đăng ký đất đai Thạch Hà (91.51 điểm), Sở Nội vụ (90.37 điểm), Sở Giáo dục và Đào tạo (90.12 điểm). Cơ bản các đơn vị cấp xã đã thực hiện tốt nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, điển hình như UBND phường Bắc Hồng Lĩnh (80,1 điểm), UBND xã Đức Thọ (80,05 điểm),...

Thứ hạng trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công sẽ thay đổi hàng tuần theo kỳ đồng bộ dữ liệu. Đây là số liệu phản ánh kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương trong việc phục vụ, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và định vị vị trí của tỉnh Hà Tĩnh trên Bản đồ thực thi thể chế mới trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy vậy, bên cạnh kết quả chung đạt được như trên, theo đánh giá từng tháng hoặc theo quý thì vẫn còn một số đơn vị, địa phương kết quả đạt được còn hạn chế, chưa ổn định, cần sự cố gắng, nỗ lực, tập trung cao hơn nữa.

Để thực hiện đúng chủ trương “Chính quyền phục vụ”, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND

các xã, phường tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả các nghị quyết, kết luận, chương trình, kế hoạch công tác có liên quan, phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục khó khăn, tháo gỡ kịp thời các vướng mắc trong việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đảm bảo chính quyền địa phương 2 cấp tiếp tục vận hành ổn định, thông suốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Các đơn vị, địa phương phải hết sức chủ động, sáng tạo trong tổ chức thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được thông suốt; đồng bộ đầy đủ hồ sơ và trạng thái xử lý lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kịp thời hỗ trợ các sở, ngành, UBND cấp xã trong vận hành hệ thống; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền đối với các vấn đề đột xuất, phát sinh vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Tỉnh ủy; TTr HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban, UBKT, Văn phòng - Tỉnh ủy;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC₁.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Lĩnh